

VOLVO PENTA

DECLARAÇÃO GARANTIA VOLVO PENTA DO BRASIL

MARÍTIMO LAZER



V O L V O P E N T A

As novas configurações de motores marítimos lazer, peças e acessórios da Volvo Penta (aqui denominados “Produto” ou “Produtos”) são cobertos pela garantia exclusiva para o Brasil (denominada “Garantia Volvo Penta do Brasil”, de acordo com os termos, condições e limitações estabelecidos nesse documento e no Livrete de Garantia e Manutenção que acompanha os motores. Leia atentamente esta Declaração de Garantia e o Livrete de Garantia e Manutenção enviado com os motores que tiveram Entrega Técnica no território brasileiro, juntamente com o Manual do Operador, que também foi fornecido com o Produto, antes de utilizar pela primeira vez.

Esta Garantia é oferecida pela Volvo Penta do Brasil ao proprietário ou usuário final de um Produto (aqui denominado “Cliente”) com entrega técnica e operação no território brasileiro, que tenha sido vendido a partir de outubro de 2019. Ela é adicional a quaisquer direitos que o Cliente possa ter sob a lei obrigatória aplicável.

Motores vendidos e entregues por Parceiros Volvo Penta operados fora do território brasileiro são cobertos pela Garantia Limitada Internacional, fazendo valer os prazos e critérios informados no documento Volvo Penta International Limited Warranty Statement – Marine Leisure disponível no site www.volvopenta.com.

No dia em que um novo Produto for entregue ao cliente final junto da embarcação, durante a entrega técnica o Centro Autorizado Volvo Penta registrará o Produto online no sistema de manuseio de Produtos da Volvo Penta chamado *Product Center* e preencherá as informações necessárias no Livrete de Garantia e Manutenção. Para obter informações sobre como a Volvo Penta trata os dados pessoais relativos ao registro do Produto, visite www.volvogroup.com/br/privacy.

Para que o Cliente possa fazer valer seus direitos em relação a esta Garantia, os Centros Autorizados Volvo Penta verificarão a validade da garantia no *Product Center*.

Todas as Manutenções Preventivas previstas devem ter sido executadas nos Centros Autorizados Volvo Penta de acordo com a recomendação que consta no Livrete de Garantia e Manutenção.

Entre em contato com um Centro Autorizado se o Livrete de Garantia e Manutenção não tiver sido recebido ou em caso de dúvida se o registro do produto foi realizado ou não.

GERAL

Este documento certifica que a Volvo Penta do Brasil garante que o Produto está livre de defeitos de material e mão de obra durante o Período de Garantia indicado abaixo, sujeito às condições e limitações especificadas nesta Garantia.

Esta Garantia aplica-se somente ao uso em lazer. Uso para lazer significa que o Produto é usado apenas para uso pessoal e recreação do Cliente. Esta Garantia não se aplica a produtos em uso comercial ou governamental, incluindo, mas não se limitando a, geração de receita, transporte de passageiros, transporte de carga, serviço do setor público ou aluguel, incluindo fretamento. Os produtos em uso comercial são cobertos pela Garantia Limitada Internacional da Volvo Penta para produtos marítimos comerciais, que é definida em uma Declaração de Garantia separada.

LIVRETE DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

O Livrete de Garantia e Manutenção acompanha os Produtos novos vendidos pela Volvo Penta. O Livrete deve ser devidamente preenchido e carimbado durante a Entrega Técnica por um Centro Autorizado para a concessão da garantia Volvo Penta.

No Livrete de garantia e Manutenção são informadas as instruções, os prazos e o escopo das manutenções preventivas essenciais para a concessão da Garantia Volvo Penta e o desempenho do(s) produto(s) Volvo Penta.

ENTREGA TÉCNICA

Antes da primeira utilização do(s) produto(s) Volvo Penta, o proprietário deverá certificar-se de que o Estaleiro seguiu os padrões de instalação da Volvo Penta, previstos no Manual de Instalação.

Após isto, o proprietário deverá solicitar a realização da Entrega do(s) Produto(s) por um Centro Autorizado Volvo Penta mais próximo. A não realização da Entrega Técnica pela Volvo não valida a garantia ao(s) produto(s) Volvo Penta.

Eventuais problemas decorrentes de instalação do(s) produto(s) Volvo Penta podem surgir após a Entrega. Nestas ocasiões, o proprietário deverá procurar diretamente o Estaleiro que realizou esta instalação.

Na ocasião da Entrega Técnica, deverá ser preenchido o Talão de Entrega do(s) Produto(s) constando no Livrete de Garantia. A realização desta Entrega pelo Centro Autorizado Volvo Penta é imprescindível para a concessão da Garantia Volvo Penta.

PERÍODOS DE GARANTIA VOLVO PENTA DO BRASIL

A validade da Garantia começa no momento em que o Produto foi entregue ao primeiro Cliente e continuará pelo período mostrado abaixo. A data de entrega é registrada no *Product Center* junto com todas as outras informações relevantes do Produto e é acessível tanto aos Centros Autorizados Volvo Penta quanto ao Cliente.

Esta garantia está condicionada à capacidade da Volvo Penta de coletar e acessar os Dados do Produto a qualquer momento.

No caso de um Produto ser reparado ou substituído durante o Período de Garantia sem custo para o Cliente, as peças usadas para o reparo recebem o restante do Período de Garantia do Produto original que foi substituído ou reparado, não implicando em direito de extensão do prazo inicial da Garantia do Produto.

Por exemplo, se um Produto estiver registrado para garantia no *Product Center* e tiver direito a um Período de Garantia de 24 meses, e um reparo em garantia for realizado após 22 meses, todas as peças usadas para o reparo naquele momento receberão os 2 meses restantes de cobertura de garantia. Os componentes removidos que forem substituídos gratuitamente pela Volvo Penta são de propriedade da Volvo Penta.

O Período de Garantia Volvo Penta do Brasil, para motores vendidos e entregues por Parceiros Volvo Penta e operados única e exclusivamente no território brasileiro, já inclusa a Garantia Legal, a contar da data de Entrega Técnica do(s) Produto(s) é de 60 (sessenta) meses, sem limites de horas de operação.

Peças e Acessórios adquiridos em um Centro Autorizado da Volvo Penta e instaladas em oficina própria ou de terceiros:

Garantia de 90 (noventa) dias contra defeitos de fabricação e material, a contar da data da nota fiscal de venda da peça, e só serão passíveis de análise de Garantia, e eventual cobertura se o(s) produto(s) Volvo Penta com a peça instalada for(em) avaliados em um Centro Autorizado Volvo Penta.

Peças e Acessórios vendidos e instalados por um Centro Autorizado da Volvo Penta:

Garantia de 24 (vinte e quatro) meses ou 600 (seiscentas) horas, o que ocorrer primeiro, contra defeitos de fabricação e material, a contar da data da nota fiscal de venda da peça, já incluída aqui a garantia legal.

O QUE A GARANTIA COBRE

Esta Garantia cobre Produtos com defeito. De acordo com esta Garantia, um Produto é considerado defeituoso se for constatado, durante o período de garantia, que tem um defeito inerente no material ou na mão de obra exercida nele no momento do envio das instalações da Volvo Penta.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

Esta Garantia não se aplica a defeitos que possam ter sido causados como resultado de qualquer um dos seguintes itens:

- Uso anormal
- Descuido, uso indevido
- Uso em competições ou preparação para uso em competições
- Carga excessiva ou insuficiente
- Lubrificação insuficiente
- Cavitação
- Desgaste normal
- Uso de peças que não sejam peças genuínas Volvo Penta
- Falta de manutenção, manutenção insuficiente ou incorreta
- Instalação ou configuração de parâmetros incorretos
- Acidentes
- Fenômenos naturais, incluindo, mas não se limitando a, raios, trovões, inundações ou outros eventos de força maior, incluindo, mas não se limitando a, revoltas de guerra, atos de terror, greves, doenças generalizadas
- Armazenamento inadequado
- Corrosão
- Não cumprimento dos Manuais do Operador, das instruções de manutenção, das instruções de instalação ou de quaisquer outras instruções aplicáveis da Volvo Penta

- Alterações ou modificações do Produto, incluindo alterações ou modificações de software ou dispositivos eletrônicos
- Trabalho de reparo (incluindo instalação e/ou atualização de software) realizado por uma oficina que não seja um Parceiro de Negócios da Volvo Penta
- Rompimento de selos
- Uso em violação da lei ou para fins não intencionais
- O defeito se agravou devido à falha do motorista/operador em tomar medidas imediatas e apropriadas após o momento em que o defeito se tornou conhecido ou deveria ter se tornado conhecido pelo operador ou após a ativação do sistema indicador de aviso da embarcação.

Esta Garantia não se aplica a defeitos causados pela combinação do Produto com motores, transmissões ou qualquer outro produto mecânico ou eletrônico ou acessório não vendido ou aprovado por escrito pela Volvo Penta.

Esta Garantia não se aplica a qualquer Produto:

- (i) que tenha sido vendido, revendido, exportado, reexportado ou de outra forma manuseado em violação de quaisquer sanções comerciais aplicáveis, regulamentos de controle de exportação, regras ou licenças, incluindo as dos Estados Unidos da América ("EUA"), das Nações Unidas ("ONU") ou da União Europeia ("UE") ou de seus estados membros; (ii) usado para fins militares, conforme definido na Lista Militar Comum da UE aplicável ou em instrumento nacional aplicável semelhante, em um país sujeito a um embargo de armas da ONU, dos EUA ou da UE ou usado em conexão com armas de destruição em massa, ou; (iii) se a execução do reparo ou substituição do Produto ou de outros serviços relacionados for proibida de acordo com a lei de sanções comerciais ou regulamentos de controle de exportação da UE, dos EUA ou de outro país.

RECLAMAÇÃO DE ACORDO COM A GARANTIA

Para reivindicar uma manutenção em Garantia, o Cliente deve relatar o defeito no Produto a um Parceiro de Negócios da Volvo Penta. Uma lista dos Parceiros Comerciais da Volvo Penta está disponível em www.volvopenta.com.

O relato deve ser feito o mais rápido possível, a partir da data em que o Cliente observou pela primeira vez o defeito, para evitar que eventuais complicações derivadas do defeito possam surgir.

A Garantia está condicionada à capacidade da Volvo Penta de coletar, acessar e usar dados do Produto a qualquer momento para fins de garantia.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Os recursos de reparo e substituição descritos em "O QUE A GARANTIA COBRE" acima são os únicos e exclusivos recursos disponíveis para o Cliente em relação a esta Garantia. Exceto conforme previsto nesta Garantia, a Volvo Penta não é responsável perante o Cliente, seja por contrato, ato ilícito (incluindo negligência), violação de dever estatutário, ou de outra forma, por qualquer perda direta, indireta, incidental ou consequente (incluindo, mas não se limitando a, perda de uso, perda de renda, perda ou perturbação da produção, perda de lucros, perda de tempo, perda de propriedade, custo de viagem, custo de transporte, custos extras incorridos para tornar o Produto acessível, custo de atracação e guindastes) decorrente ou em conexão com esta Garantia.

Todos os reparos ou substituições sob esta Garantia devem ser realizados por um Parceiro de Negócios da Volvo Penta durante o horário normal de trabalho.

A Volvo Penta não autoriza ninguém a assumir qualquer outra responsabilidade em seu nome com relação às vendas de Produtos além das descritas nesta Garantia. A execução de uma solução ou de qualquer outro serviço por um Parceiro de Negócios da Volvo Penta não constitui, sob nenhuma circunstância, uma aceitação ou reconhecimento de responsabilidade.

A Volvo Penta se reserva o direito de fazer quaisquer alterações nos produtos fabricados e/ou vendidos a qualquer momento sem aviso prévio e sem incorrer em qualquer responsabilidade ou obrigação de fazer as mesmas alterações ou alterações similares nos Produtos previamente fabricados e/ou vendidos.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE - IMPORTANTE

O cliente ou um responsável indicado por ele deve participar da Entrega Técnica completa do produto junto a um Centro Autorizado Volvo Penta, receber o Livrete de Garantia e Manutenção e assinar o Talão de Entrega afirmando ter recebido o Livrete de Garantia e Manutenção e o Manual de Operação.

A execução da Entrega Técnica é uma condição para a validade desta Garantia.

O Cliente é responsável pela operação, manutenção e cuidados com os Produtos Volvo Penta de acordo com as instruções e requisitos indicados no Manual do Operador e no Livrete de Garantia e Manutenção durante e após o Período de Garantia.

Devem ser mantidos registros de todos os serviços de manutenção realizados, incluindo trocas de óleo e filtro do motor. Esse registro de manutenção adequada é necessário para determinar a cobertura da garantia em reparos e é responsabilidade do Cliente transferir esses documentos para o Cliente subsequente. Nada nesta Declaração de Garantia impedirá que o Cliente transfira esta Garantia para um comprador subsequente. Entretanto, será responsabilidade do Cliente garantir que toda a documentação necessária seja fornecida ao novo Cliente para que ele possa se beneficiar desta Garantia.

Todos os serviços de garantia relacionados aos Produtos devem ser executados por um Parceiro de Negócios da Volvo Penta.

V O L V O P E N T A

V O L V O P E N T A